

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma:

OSC-Verlag

Inhaber: Sven Thanheiser
Waldmüllerstraße 15
81479 München

Preise

Alle Preise gelten einschließlich der derzeit gültigen MwSt.
Es gelten die Preisangaben beim Produkt.

Versandkosten Inland

Grundsätzlich versenden wir unsere Buch- und CD-Produkte versandkostenfrei.

Für jede Bestellung eines Bildes aus der Serie Mandalyrik berechnen wir eine Versand- und Verpackungspauschale von 7.00 €; bei Bestellung einer Bildserie entfallen die Versandkosten.

Versandkosten Ausland

Für jede Buch- oder CD-Bestellung berechnen wir eine Versand- und Verpackungspauschale von 4.50 €.

Für jede Bestellung eines Bildes berechnen wir eine Versand- und Verpackungspauschale von 12.00 €; bei Bestellung einer Bildserie entfallen die Versandkosten.

Bei Versand per Nachnahme kommt ein Überweisungsentgelt der Post des jeweiligen Empfängerlands hinzu.

Bestellen:

Bestellen können Sie schriftlich,
per Fax (03222 9849746)
per E-mail unter „Kontakt“
oder über unser online-Bestellformular.

Zahlungsweise:

1.: Vorkasse

Bitte Überweisen Sie uns den mitgeteilten Betrag auf unser Konto
Nach Eingang Ihrer Zahlung geht die Ware unverzüglich an Sie heraus.
Beachten Sie die üblichen Banklaufzeiten von 3 - 7 Tagen!

2.: Gegen Rechnung

Bitte überweisen Sie uns den mitgeteilten Betrag binnen 7 Tagen nach Erhalt der Ware und Rechnung auf unser Konto.
Beachten Sie bitte die üblichen Banklaufzeiten von 3 - 7 Tagen!

Bankverbindung:

Postbank München

Kto.-Nr. 58985 807

IBAN: DE64 7001 0080 0058 9858 07

BIC: PPNKDEFF

Eigentumsvorbehalt/Nutzungsrechte:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Es gelten die bei den Produkten ausgewiesenen Lizenz- und Nutzungsbedingungen.

Rückgabebelehrung:

Rückgaberecht:

Sie können die erhaltene Ware bei Beschädigung oder Fehlerhaftigkeit innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt durch Rücksendung der Ware und Erklärung der Rückabwicklung des Vertrages zurückgeben.

Es genügt auch eine schriftliche Erklärung innerhalb der vorgenannten Frist; in diesem Fall ist die Ware binnen zwei Wochen nach Abgabe der Erklärung zurückzusenden. Nach Eingang der Ware beim OSC Verlag hat dieser innerhalb von zwei Wochen den Kaufpreis zurückzuerstatten.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware; Kenntnisnahme von dieser Belehrung erfolgte vor Ihrer Bestellung.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

:

Eingeschränktes Rückgaberecht für CDs:

Bitte beachten Sie, dass gem. § 312 d Abs. 4 Ziff. 2 BGB Ihr Rückgaberecht nach dem Öffnen der eingeschweißten CD entfällt!

Eingeschränktes Rückgaberecht für e-books:

Bitte beachten Sie, dass gem. § 312 d Abs. 4 Ziff. 1 BGB Ihr Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht nach dem Download von e-books wegen ihrer besonderen Beschaffenheit entfällt! Sollte Ihr System die heruntergeladene Datei nicht lesen können, so teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden Ihnen dann eine lesefähige Version liefern oder den Kaufpreis erstatten.

Eingeschränktes Rückgaberecht für Datei-/Datenpaket-Downloads:

Bitte beachten Sie, dass gem. § 356 Abs. 5 Ziff. 2 1 BGB Ihr Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht nach dem Download von Dateien/Datenpaketen mit allen in ZIP-Dateien enthaltenen Dateien wegen ihrer besonderen Beschaffenheit entfällt! Sollte Ihr System die heruntergeladene Datei nicht lesen können, so teilen Sie uns dies bitte unter Vorlage eines entsprechenden Screenshots mit. Wir werden Ihnen dann eine lesefähige Version liefern oder den Kaufpreis erstatten.

Die Rücksendung nehmen Sie bitte vor an

OSC Verlag
Waldmüllerstraße 15
81479 München

Die Kosten der Rücksendung hat der Besteller zu tragen.

Rückgabefolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) auszugleichen. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Für Rückerstattungen legen sie bitte Ihre erhaltene Rechnung und Ihre Bankverbindung bei.

Der Kaufbetrag wird nur innerhalb der 14tägigen Rückgabefrist erstattet.

Garantie / Gewährleistung:

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre. Die Gewährleistungsbestimmungen in den Lizenz- und Nutzungsbedingungen für Software gehen vorgenannter Bestimmung vor.

Wir gewährleisten im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen, für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit, dass Lieferungen und Leistungen frei von Fehlern im gewährleistungsrechtlichen Sinn sind.

Um eine Bearbeitung zu gewährleisten, ist der Rücksendung der Ware eine Kopie der Rechnung und eine detaillierte Fehlerbeschreibung beizufügen.

Sie haben in diesem Zusammenhang die reklamierte Ware ordnungsgemäß und vollständig inklusiver aller gelieferten Teile und Zubehörteile, wenn möglich originalverpackt, an uns zurückzuschicken.

Für aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verpackung durch Sie verursachte Schäden kann eine Haftung nicht übernommen werden.

Unfreie Pakete werden von uns grundsätzlich nicht angenommen.

Bei Artikeln die als defekt zurückgesendet und kein Defekt festgestellt wurde wird eine Abwicklungspauschale von min. 20,00 Euro berechnet.

Anwendbares Recht:

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand:

Für Streitigkeiten zwischen OSC Verlag und dem Besteller/Käufer wird die Zuständigkeit des Amtsgerichts München vereinbart.

Stand: 18.05.2023